



PALACIO
PINELLO
HOTEL BOUTIQUE
* * * *

REGLAMENTO RÉGIMEN INTERIOR



PALACIO
PINELLO
HOTEL BOUTIQUE
* * * *

REGLAMENTO RÉGIMEN INTERIOR

HOTEL PALACIO PINELLO

1.Condiciones de Reserva

2.Condiciones de Admisión

3.Servicios

4.Habitaciones

5.Seguridad

1. CONDICIONES DE RESERVA

- La reserva de una habitación no implica la garantía de un número de habitación en concreto; sólo la tipología solicitada después de haberle confirmado la disponibilidad de ésta.
- El Hotel podrá solicitar garantía previa de pago por los servicios contratados, tanto por la totalidad de la reserva como por la de los extras.
- Los usuarios tienen la obligación de abonar el importe de los servicios contratados en el momento de presentación de la factura.
- La jornada hotelera comienza a las 15:00 horas del mediodía del primer día del periodo contratado y finaliza a las 12:00 horas del mediodía del día señalado como fecha de salida. La prolongación en tiempo superior al descrito, sin que exista previo acuerdo, ocasionará el deber de abonar una jornada más sobre el precio de la habitación; de acuerdo con el artículo 26 del Decreto 13/2020 de 18 de mayo. No obstante y según dicho artículo, en fechas de máxima ocupación del establecimiento, la empresa hotelera podrá retrasar la puesta a disposición del usuario la unidad de alojamiento por un periodo de tiempo no superior a dos horas.
- La posibilidad del late check out quedará supeditada a la ocupación y disponibilidad del Hotel, pudiendo suponer un coste adicional en función de la hora de salida.
- Las reservas realizadas se garantizarán mediante tarjeta de crédito. Dispone de 48 horas antes de la llegada para cancelar sin cargo. Si cancelan fuera de plazo o no se presentan se le cargará el 100% del importe de la primera noche de la reserva.
- No se permitirá la estancia de dos personas en una habitación doble que se hubiera contratado para uso individual. En ese caso, se abonará la tarifa fijada para el uso doble.
- No se acepta el cheque bancario como forma de pago.

2. CONDICIONES DE ADMISION

- Los Sres. Clientes están obligados a presentar documento de identificación en el momento de su admisión en el establecimiento hotelero.
- A todo usuario del establecimiento hotelero, antes de su admisión, le será entregado un documento de admisión que debe ser firmado obligatoriamente por el cliente, y en el que consta el nombre, categoría y número de inscripción del establecimiento, número o identificación de la unidad de alojamiento, número de personas que la van a ocupar, régimen alimenticio, fechas de entrada y salida, y el precio del alojamiento si el cliente ha contratado directamente.
- Se prohíbe el acceso de personas acompañadas de animales, a excepción de las personas acompañadas de perros guía, conforme establece la Ley 5/1998, de 23 de noviembre, relativa al uso en Andalucía de perros guía por personas con disfunciones visuales.
- Se impedirá el acceso y/o permanencia de personas en el establecimiento en los siguientes supuestos:

Cuando el aforo establecido se haya completado con los usuarios que se encuentren en el interior del recinto o establecimiento.

Cuando se carezca de la edad mínima establecida para acceder al local, según la normativa vigente.

Cuando la persona manifieste actitudes violentas, en especial, cuando se comporte de forma agresiva o provoque altercados, origine situaciones de peligro o molestias a otros clientes.

Cuando la persona no reúna unas condiciones mínimas de higiene.

Cuando la persona que pretenda acceder no haya abonado la entrada o localidad en los casos en que ésta sea exigible.

Cuando la persona porte armas, y objetos susceptibles de ser utilizados como tales, salvo que de conformidad con lo dispuesto en cada momento por la normativa específica aplicable, se trate de miembros de las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad o de escoltas privados integrados en empresas privadas, y accedan al establecimiento en el ejercicio de sus funciones.



DALACIO
PINELLO
HOTEL BOUTIQUE
* * * *

2. CONDICIONES DE ADMISION

Cuando la persona esté consumiendo drogas, sustancias estupefacientes o psicotrópicas, o muestren síntomas de haberlas consumido, y los que muestren signos o comportamientos evidentes de estar embriagados. Igualmente será causa de expulsión cuando ocasionen desperfectos malintencionados en las instalaciones, escándalo, o bullicios, especialmente ante quejas de otros clientes a los que perturbe su tranquilidad e intimidad. En tales casos, el Hotel podrá recurrir al auxilio de los agentes de la autoridad policial competente.

- También será causa de expulsión la persona que estando en perfecto estado de sus facultades mentales, acosen, intimiden o vejen al personal de servicio.
- No obstante, y en los casos descritos anteriormente, la persona queda obligada al abono de los gastos que haya generado hasta el momento de la prohibición de acceso o permanencia en el establecimiento.

3. SERVICIOS

- El establecimiento dispone de caja fuerte de seguridad para la custodia de dinero y objetos de valor. Hotel Palacio Pinello no se hace cargo de las posibles pérdidas o sustracciones de dinero u objetos de valor que se encuentren depositadas en las habitaciones.
- El Hotel no se hace responsable de los objetos de valor que no hayan sido entregados y relacionados para su custodia.
- Horarios de los Servicios ofrecidos:

Recepción / Atención al Cliente 24 horas.

Desayuno: Todos los días de 08:00 a 11:00 horas.

Bar: Todos los días de 11:00 a 15:00 horas

Honesty Bar: Todos los días de 15:00 a 07:00 horas

Le Room Service: Todos los días de 12:00 a 00:59 horas.

4. HABITACIONES

- Los objetos y mobiliario de la habitación, así como la ropa de cama y baño son propiedad del Hotel y no está permitido sacarlos de la habitación.
- Por seguridad y como medida de prevención de incendios no se permite fumar en las habitaciones.

5. SEGURIDAD

- El personal del Hotel podrá solicitar exhibición del contrato bienvenido para su identificación.
- Los datos personales de los señores clientes podrán ser incorporados a nuestros ficheros con fines puramente comerciales y promociones, pudiéndose acceder en cualquier momento a los mismos para proceder a su rectificación, modificación o cancelación total o parcial con sólo solicitarlo por cualquier medio al Hotel.