



PALACIO
PINELLO
HOTEL BOUTIQUE
* * * *

INTERNAL REGIME REGULATION



PALACIO
PINELLO
HOTEL BOUTIQUE
* * * *

INTERNAL REGIME REGULATIONS

PALACIO PINELLO HOTEL

1.Conditions of reservation

2.Conditions of admission

3.Services

4.Rooms

5.Security

1. CONDITIONS OF RESERVATION

- The reservation of a room does not guarantee the number of a specific room; it's only guaranteed the type asked after having confirmed the availability.
- The hotel could ask for a previous guarantee of payment not only for the total of the reservation but also for the extras.
- Customers must pay for the services contracted when they receive their bill.
- The hotel starts at 15:00 in the afternoon of the first day of the contracted period and ends at 12:00 in the morning on the day of the check-out. When the guest wants to stay longer, without having a previous agreement, it would mean he is obligated to pay the price of the room for one day more; (In agreement with article 26 of the REAL DECRETO 13/2020 of 20th of May.). Nevertheless, and according to the above-mentioned article, in dates of high occupation of the hotel, the guest could have a retard in the check- in but no longer than 2 hours.
- A late check-out is only possible according to the occupancy and availability of the hotel, which could be an additional cost depending on the departure time.
- Reservations must be guaranteed by credit card. It is 48 hours prior to arrival to cancel without penalty. If canceled later or no shows will be charged 100% of the first night of the reservation.
- The stay of 2 people in a double room signed as a single room is not allowed. In that case, the price for the double room must be paid.
- We do not accept bank checks as a form of payment.

2. CONDITIONS OF ADMISSION

- The guests must present their documents of identification before checking in.
- Before the admission, guests must sign a registration card. In this paper, it states the name of the establishment, its category, and its registration number. It is also stated the number or identification of the accommodation unit, number of people who are going to occupy it, services contracted (breakfast, half-board or full board), arrival and departure dates and the daily rate. The registration card will be kept by the establishment.
- People with pets may not enter the establishment, except for people accompanied by guide dogs, in accordance with Law 5/1998 of November regarding the use, in Andalusia, of guide dogs by visually impaired people.
- The stay and/or access of people in the hotel is not allowed in the following cases:

When the hotel has reached its capacity of guests.

According to the actual law, for persons underage.

When the person shows violent activities, especially when a person is physically and verbally aggressive and provokes dangerous situations or trouble to the other guests.

When the person does not behave according to the conditions of hygiene.

When it is necessary to pay for a ticket to enter the establishment and the user has not paid for it.

2. CONDITIONS OF ADMISSION

When the person has arms or other dangerous objects, except those who need them in their jobs as security members or private bodyguards.

When the person takes drugs or just seems to have taken them and those who seems to be drunk. It will be cause of expulsion when causing damages in the hotel, especially when the other guests are disturbed. In that case the hotel will call the police.

- People will also be removed who, being of sound mind, attack, intimidate or humiliate hotel staff.
- Nevertheless, in the mentioned cases, the person is forced to pay the charges made until the moment of entrance prohibition in the hotel.

3. SERVICES

- The establishment has a safe where guests can leave their money and valuables. Hotel Palacio Pinello does not take responsibility for lost or stolen money or valuables that have been left in the guestroom.
- The hotel will not accept responsibility for any valuables unless delivered and registered for its custody.

Timetable of the services:

Reception / Attention to our guests: 24 hours.

Breakfast: Everyday from 08:00 till 11:00 hours.

Bar: Monday to Sunday 11:00 till 15:00 hours

Honesty Bar: Monday to Sunday 15:00 till 07:00 hours

Room Service: Monday to Sunday from 12:00 till 00:59 hours

4. ROOMS

- The objects and furniture in the room, as well as bed linen and towels are property of the hotel and it is forbidden to take them out of the room.
- For reasons of security it is forbidden to smoke in the rooms.
- It is not allowed to bring food or drinks into the hotel and to consume them there.

5. SECURITY

- The personal of the hotel is allowed to please the guests to show their contract of welcome for identification.
- The particulars of the guests could be included in our files just for commercial reasons and publicity. It is possible to ask the hotel to change this facts in any moment for reasons of correction, modification or total or partial cancellation respecting the guest's reasons.



PALACIO
PINELLO
HOTEL BOUTIQUE
* * * *

RÈGLEMENT INTÉRIEUR



PALACIO
PINELLO
HOTEL BOUTIQUE
* * * *

RÈGLEMENT INTÉRIEUR HOTEL PALACIO PINELLO

1. Conditions de réservation
2. Conditions d'admission
3. Services
4. Les chambres
5. Sécurité



DALACIO
PINELLO
HOTEL BOUTIQUE

1. CONDITIONS DE RÉSERVATION

- La réservation d'une chambre n'implique pas la garantie d'un numéro de chambre spécifique, mais seulement du type de chambre demandé après confirmation de sa disponibilité.
- L'hôtel peut demander une garantie préalable de paiement des services contractés, tant pour le montant total de la réservation que pour les suppléments.
- Les utilisateurs sont tenus de payer le montant des services contractés au moment de la présentation de la facture.
- La journée hôtelière commence à 15h00 le premier jour de la période contractuelle et se termine à 12h00 le jour du départ. La prolongation du séjour pour une période plus longue, sans accord préalable, entraînera le paiement d'une journée supplémentaire de chambre, conformément à l'article 26 du décret 13/2020 du 18 mai. Toutefois, conformément à cet article, aux dates d'occupation maximale de l'établissement, l'entreprise hôtelière peut retarder la mise à disposition de l'unité d'hébergement à l'utilisateur pour une période ne dépassant pas deux heures.
- La possibilité d'un départ tardif est soumise à l'occupation et à la disponibilité de l'hôtel et peut entraîner un coût supplémentaire en fonction de l'heure de départ.
- Les réservations sont garanties par carte de crédit. Vous disposez de 48 heures avant l'arrivée pour annuler sans frais. En cas d'annulation hors délai ou de non-présentation, l'hôtel vous facturera 100 % du montant de la première nuit de la réservation.
- Deux personnes ne sont pas autorisées à séjourner dans une chambre double réservée pour une personne. Dans ce cas, le tarif pour une occupation double sera facturé.
- Les chèques bancaires ne sont pas acceptés comme mode de paiement.



DALACIO
PINELLO
HOTEL BOUTIQUE
* * * *

1. CONDITIONS DE RÉSERVATION

- Les clients sont tenus de présenter une pièce d'identité lors de leur admission dans l'établissement hôtelier.
- Tous les usagers de l'établissement hôtelier reçoivent, avant leur admission, un document d'admission qui doit être signé par le client et qui contient le nom, la catégorie et le numéro d'enregistrement de l'établissement, le numéro ou l'identification de l'unité d'hébergement, le nombre de personnes qui vont l'occuper, les repas, les dates d'arrivée et de départ, et le prix de l'hébergement si le client l'a contracté directement.
- L'accès des personnes accompagnées d'animaux est interdit, à l'exception des personnes accompagnées de chiens guides, conformément à la loi 5/1998, du 23 novembre, relative à l'utilisation de chiens guides en Andalousie par des personnes souffrant de déficiences visuelles.
- L'accès et/ou le séjour dans l'établissement sont interdits dans les cas suivants:

Lorsque la capacité établie a été complétée avec les utilisateurs qui se trouvent à l'intérieur de l'enceinte ou de l'établissement.

Lorsque l'âge minimum établi pour l'accès aux locaux n'est pas atteint, conformément à la réglementation en vigueur.

Lorsque la personne présente des attitudes violentes, en particulier lorsqu'elle se comporte de manière agressive ou provoque des altercations, des situations de danger ou des perturbations pour les autres clients.

Lorsque la personne ne respecte pas les normes minimales d'hygiène.

2. CONDITIONS D'ADMISSION

Lorsque la personne qui demande l'accès n'a pas payé le droit d'entrée ou de localité dans les cas où celui-ci est exigé.

Lorsque la personne est porteuse d'armes ou d'objets pouvant être utilisés comme tels, sauf si, conformément aux dispositions de la réglementation spécifique applicable à tout moment, il s'agit de membres des forces et corps de sécurité ou de gardes du corps privés appartenant à des entreprises privées, et qu'ils pénètrent dans l'établissement dans l'exercice de leurs fonctions.

Lorsque la personne consomme des drogues, des stupéfiants ou des substances psychotropes, ou présente des signes d'en avoir consommé, et ceux qui présentent des signes évidents ou un comportement d'intoxication. De même, l'expulsion est justifiée lorsque la personne cause des dommages malveillants aux installations, du scandale ou du bruit, en particulier en cas de plaintes d'autres clients dont la tranquillité et l'intimité sont perturbées. Dans ce cas, l'hôtel peut faire appel aux autorités de police compétentes.

- Toute personne qui, en parfait état d'esprit, harcèle, intimide ou importune le personnel de service est également passible d'expulsion.
- Toutefois, dans les cas décrits ci-dessus, la personne est tenue de payer les frais encourus jusqu'au moment de l'interdiction d'accès ou de séjour dans l'établissement.

3. SERVICES

- L'établissement dispose d'un coffre-fort pour la conservation de l'argent et des objets de valeur. L'hôtel Palacio Pinello n'est pas responsable de la perte ou du vol d'argent ou d'objets de valeur déposés dans les chambres.
- L'hôtel n'est pas responsable des objets de valeur qui n'ont pas été remis et répertoriés pour la garde.

Heures d'ouverture des services offerts:

Réception / Service clientèle 24 heures.

Petit-déjeuner: tous les jours de 08h00 à 11h00.

Bar: tous les jours de 11h00 à 15h00.

Honesty Bar: Tous les jours de 15h00 à 07h00.

Room Service: tous les jours de 12h00 à 00h59.

4. CHAMBRES

- Les objets et le mobilier de la chambre ainsi que le linge de lit et de toilette sont la propriété de l'hôtel et il n'est pas permis de les sortir de la chambre.
- Pour des raisons de sécurité et de prévention des incendies, il est interdit de fumer dans les chambres.

5. SECURITE

- Le personnel de l'hôtel peut demander à voir le contrat de bienvenue à des fins d'identification.
- Les données personnelles des clients peuvent être incorporées dans nos fichiers à des fins purement commerciales et promotionnelles, et peuvent être consultées à tout moment pour procéder à leur rectification, modification ou annulation totale ou partielle sur simple demande par tout moyen auprès de l'Hôtel.