



Directorio

Bienvenidos a **MAJESTIC RESIDENCE**

Es un honor contar con su presencia y nos es grato poner a su disposición todos nuestros servicios.

Deseamos que su estancia sea muy satisfactoria.

Le rogamos nos comunique cualquier sugerencia que crea oportuna.

Cordialmente,



Pascal BILLARD
General Manager

Debido a la normativa vigente, algunos de los servicios del hotel pueden no estar disponibles durante su estancia

TELÉFONOS

Línea exterior	
Línea Internacional	0 + 00
Otros apartamentos	8 + nºapartamento
Operadora	
Recepción	
Mensajes	

• Programación del despertador

- Descuelgue el auricular del teléfono.
- Marque *31 y espere a que se le solicite que marque la hora en la que desea ser avisado.
- Marque la hora a la que quiere ser avisado con 4 dígitos en formato de 24 horas.
- Espere a que se le confirme que su maniobra ha quedado registrada y cuelgue.

• Desprogramación del despertador

- Descuelgue el auricular del teléfono.
- Marque *32.
- Espere a que se le confirme que su maniobra ha quedado registrada y cuelgue.

* No dude en contactar con la operadora para cualquier consulta o asistencia



SERVICIOS GENERALES

Como huéspedes de Majestic Residence, les invitamos a disfrutar de todas las instalaciones y servicios de Majestic Hotel & Spa Barcelona.

. WIFI

Estimado cliente,

Para conectarse a nuestro servicio gratuito de wifi, por favor siga estas instrucciones:

1. Seleccione la señal de wifi **Hotel Majestic**, que le conectará a la red del hotel.
2. Cuando la conexión se haya establecido, por favor vaya a Safari/Explorer/Chrome/Firefox y espere a que se cargue la página automáticamente. Si la página no se carga automáticamente, por favor escriba en la barra de BÚSQUEDA nuestra página web: www.hotelmajestic.es
3. Se cargará una página donde deberá elegir la opción "Si está alojado" y escribir su NÚMERO de habitación, apellido y dirección de correo electrónico.
4. Aceptando las condiciones, podrá utilizar el servicio gratuito de wifi hasta su salida del hotel.

Si tiene ALGÚN problema para conectarse, por favor contacte con nosotros llamando desde su habitación o acudiendo a Recepción.



. Piscina

Piscina exterior, con vistas panorámicas de la ciudad.

Disponibile para el baño de junio a septiembre.

Planta **10**



RESTAURACIÓN

• Terraza La Dolce Vitae

Un lugar exclusivo para deleitarse con las vistas sobre la ciudad, degustando una deliciosa selección de tapas o un cocktail, y durante las noches de verano disfrutar de las sesiones diarias de Dj.

Planta **10**

• El Bar del Majestic

El Bar del Majestic es un espacio íntimo y relajado, en el que disfrutar desde un desayuno hasta un aperitivo, almuerzo, una copa de vino o un cocktail o cena especial. Dispone de una extensa carta de vinos, cavas y champagnes y nuestros expertos bartenders preparan cocktails clásicos y otros más innovadores para una divertida velada entre amigos. Otros alicientes para acercarse a este íntimo rincón son la carta ideada por el chef asesor Nandu Jubany y el pianista que ameniza las tardes varios días por semana.

Planta **0**

• Restaurant SOLC

Restaurant SOLC, la propuesta gastronómica de Majestic Hotel & Spa Barcelona, lleva a los fogones materias primas del huerto propio del Maresme y cuenta con carnes y pescados de productores locales. El restaurante ha sido concebido como un homenaje a los productos que la naturaleza más cercana ofrece desde tiempos remotos a la cocina catalana, basándose en recetas que respetan y ensalzan la tradición. Inmediatez, frescura, origen y respeto son conceptos ligados a la nueva iniciativa culinaria del hotel. Para ello, el propio establecimiento cuenta con una finca en la zona del Maresme (a pocos kilómetros del restaurante y a tan sólo unos metros del mar Mediterráneo).

Planta **1**

• Majestic Breakfast Experience

Tenemos el mejor desayuno de hotel en Europa de 2018, según los prestigiosos premios Prix Villégiature. Servido en el restaurante de la primera planta del hotel, este desayuno buffet ideado por nuestro chef asesor Nandu Jubany, es el resultado de combinar el mejor producto de primera calidad, la saludable dieta mediterránea y los toques internacionales necesarios para adaptarnos a las culturas y costumbres de nuestros clientes: gran variedad de frutas, zumos recién exprimidos, quesos y embutidos de proximidad, cereales, ahumados, productos sin gluten ni lactosa, un showcooking con platos calientes preparados al momento y el toque final del buffet de dulces preparado diariamente por nuestro equipo de pastelería.

Planta 1

• El Brunch Gourmet de SOLC

El Brunch Gourmet de SOLC se ha convertido en un clásico de los domingos de Barcelona. Esta fórmula ideada por nuestro chef asesor Nandu Jubany reúne una gran variedad de platos servidos en mesa como los famosos "Benedictine" o el "Canelón de Nandu" y un buffet de postres caseros elaborados por nuestro equipo de pastelería. El brunch incluye una copa de Champagne Moët & Chandon para darle la bienvenida.

Toda una experiencia gastronómica para disfrutar en pareja, con amigos o en familia.).

Planta 1

HOUSEKEEPING

Servicio de limpieza

El horario de limpieza (Servicio con coste adicional bajo petición 24 horas antes) en Majestic Residence será de 9.00 a 16.00h.

Le informamos que nuestro departamento de Housekeeping se encargará de la recogida de basuras diariamente a las 19.30h. Rogamos depositen las bolsas de basura en la puerta exterior a su apartamento.

- Pack de bienvenida seguridad sanitaria (dos mascarillas higiénicas, dos toallitas alcohol y envase 30 ml hidrogel)

-Un pack de limpieza de bienvenida está disponible en la cocina para el primer uso del lavavajillas y de la lavadora (uno por estancia).

OTROS

• En caso de incendio

La información y recomendaciones contenidas en este folleto han sido recopiladas de fuentes expertas en materia de protección contra incendios. No se debe asumir que todas las medidas de seguridad oportunas estén contenidas en este manual ni que no se deben tomar otras medidas adicionales en situaciones o circunstancias determinadas o excepcionales. Este edificio de apartamentos dispone de un sistema de protección contra incendios automatizado y de un servicio de seguridad las 24 horas del día, para que su estancia entre nosotros sea tranquila y segura.

Salidas de emergencia

En su planta dispone de una salida de emergencia bien señalizada. Las podrá localizar en el plano que se encuentra detrás de la puerta de su apartamento. **SITÚESE** ya, sin esperar a tener que utilizarlas. En caso de emergencia, el equipo de primera intervención se personará en su apartamento y le dará instrucciones a seguir. **Sígalas** al pie de la letra. Si oye una fuerte sirena, significará que debe abandonar de inmediato su apartamento y dirigirse a la salida de emergencia más cercana.

Si descubre fuego

Avisé inmediatamente a la telefonista del hotel en la recepción y **ACTÚE** de la siguiente forma:



o



- Active la alarma más próxima.
- Si se encuentra capacitado, apáguelo sin riesgo.
- Mantenga la calma.
- Siga las indicaciones del Equipo de Emergencia.
- No utilice los ascensores.

Evacuación

Si fuera necesario proceder a la evacuación del edificio, **ACTÚE** de la siguiente forma:

- Salga de su apartamento y cierre la puerta.
- No se entretenga en recoger su equipaje.
- Utilice la escalera de emergencia más próxima.
- Siga las indicaciones del Equipo de Emergencia.

En caso de incendio:

- Si hay humo, póngase con la cara lo más cerca posible al suelo. Gatee si es necesario.
- Intente alcanzar la escalera de emergencia más próxima.
- No utilice los ascensores.

Si no puede salir de su apartamento:

Mantenga siempre la calma. Los servicios de auxilio intentarán rescatarle lo antes posible. Mientras espera, ACTÚE de la siguiente forma:

- Avise a la telefonista del hotel  o a Recepción 
- Tapone con ropa de la cama o toallas mojadas las juntas de las puertas y los conductos de la ventilación.
- Desconecte el aire acondicionado.
- Hágase ver por el balcón o la ventana.

Si necesita ayuda especial:

Si sus aptitudes físicas están limitadas, hágalo saber al personal de recepción a su llegada o lo antes posible.

Recuerde:

El mayor NÚMERO de fatalidades ocurren por inhalación de humo y gases tóxicos, no por quemaduras. Póngase de cara al suelo siempre que detecte humo por poco que sea.

Quizá nunca ocurra:

Sería bueno no tener que seguir nunca estos consejos, pero sea previsor.

Tome nota siempre de las salidas y normas de seguridad en cualquier edificio que visite.

• Seguridad

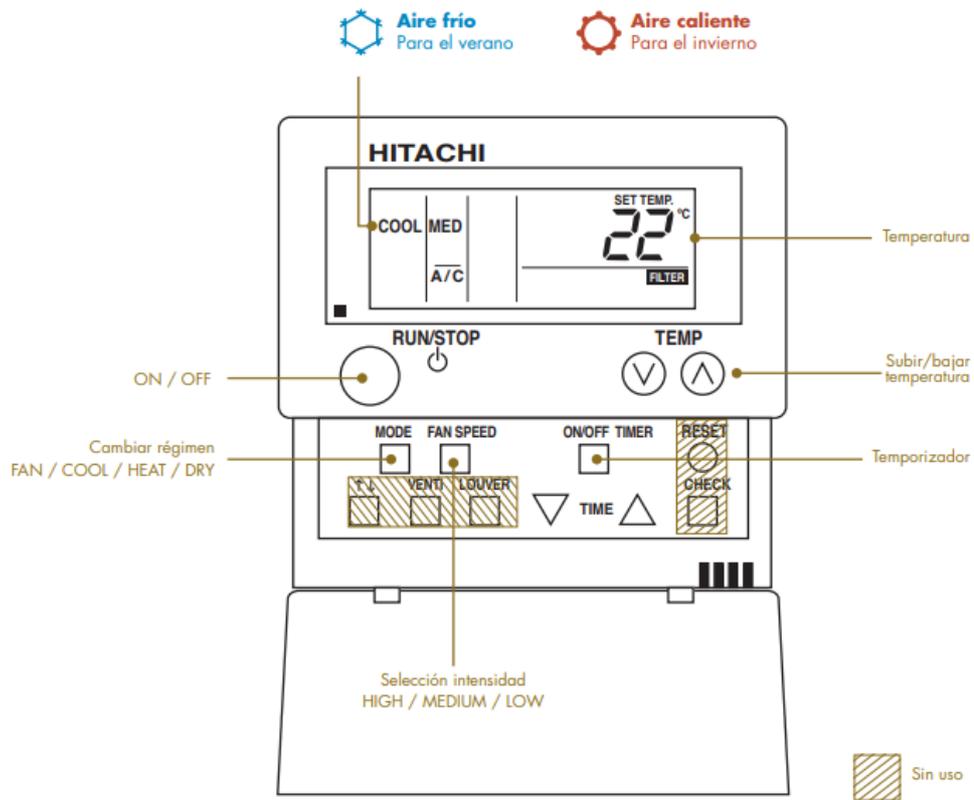
Su seguridad y la del apartamento deben mantenerse por encima de todo. Por favor, no cometa acciones u omisiones que puedan poner en peligro su integridad física ni la de los demás clientes. Si observa cualquier anomalía o persona que le infunda sospechas, NO DUDE:

- Avise inmediatamente a la Recepción. Estamos dispuestos a resolverle cualquier problema.  
- Cierre la puerta al salir del apartamento.

El edificio de apartamentos dispone de un servicio de seguridad. Recuerde que está prohibido fumar. Los detectores de humo son sensibles. La empresa se reserva el derecho de aplicación de un cargo en caso de incumplimiento de estas normas.

Majestic Residence no se hace responsable de los objetos de valor que no hayan sido entregados para su custodia en la recepción de Majestic Hotel & Spa. Disponemos de cajas fuertes en recepción. Nuestra responsabilidad en cuanto a los objetos depositados en la caja fuerte de su apartamento es limitada. Se ruega dejen el apartamento libre antes de las **11:00h** de la mañana.

USO DEL AIRE ACONDICIONADO



Para el buen funcionamiento del aire acondicionado es necesario que todos los dispositivos de las diferentes estancias del apartamento estén en el mismo modo de frío o calor, aunque la temperatura seleccionada pueda ser diferente en cada una de ellas.