

D I R E C T O R I O



Welcome to **MAJESTIC HOTEL & SPA BARCELONA**.

It is an honour to count your presence and it is gratifying for us to offer all our services to you.

We wish your stay to be most satisfactory.

We will appreciate any helpful suggestion.

Yours sincerely,

Bienvenidos a **MAJESTIC HOTEL & SPA BARCELONA**.

Es un honor contar con su presencia y nos es grato poner a su disposición todos nuestros servicios.

Deseamos que su estancia sea muy satisfactoria.

Le rogamos nos comuniquen cualquier sugerencia que crea oportuna.

Cordialmente,

Benvinguts a **MAJESTIC HOTEL & SPA BARCELONA**.

És un honor tenir-lo aquí i estem encantats de posar a la seva disposició tots els nostres serveis.

Esperem que la seva estada sigui d'allò més satisfactòria.

Li preguem que ens faci arribar qualsevol suggeriment que consideri oportú.

Cordialment,

Добро пожаловать в **MAJESTIC HOTEL & SPA BARCELONA**.

Для меня большая честь считать ваше присутствие, и нам приятно предлагать вам все наши услуги. Мы желаем, чтобы ваше пребывание было наиболее удовлетворительным. Мы будем благодарны за любые полезные предложения.

Искренне Ваш,

欢迎来到 **MAJESTIC HOTEL & SPA BARCELONA**.

我们很荣幸能够为您提供服务，我们很高兴为您提供所有服务。我们希望您的逗留最令人满意。我们将感谢任何有用的建议。

此致，



Pascal BILLARD
General Manager

Índice

Teléfonos

- Programación del despertador
- Desprogramación del despertador

Servicios Generales

- WIFI
- MajesticSpa
- Majestic Wellness
- Majestic Fitness

Servicios en las Habitaciones

- Carta de Almohadas
- Aire acondicionado
- Servicio de Housekeeping / Gobernanta
- Lavandería y limpieza de zapatos

Grupos y Eventos

- Salones
- Majestic Catering by Nandu Jubany

Restauración

- Restaurant SOLC
- El Brunch Gourmet de SOLC
- Desayunos
- Room Service
- El Bar del Majestic y Sweet Majestic/Pastry Corner
- Terraza La Dolce Vitae

Otros

- Procedimiento en caso de incendio
- Seguridad
- Calidad & Medio Ambiente

Teléfonos

Línea exterior	
Línea Internacional	0 + 00
Otras habitaciones	8 + habitación
Operadora	
Recepción	
Conserjería	
Gobernanta	
Room Service	
Restaurant SOLC	
El Bar del Majestic	
Majestic Spa - Wellness - Fitness	
Guest Relations	
Mensajes	

Programación del despertador

- Descuelgue el auricular del teléfono.
- Marque *31 y espere a que se le solicite que marque la hora en la que desea ser avisado.
- Marque la hora a la que quiere ser avisado con 4 dígitos en formato de 24 horas.
- Espere a que se le confirme que su maniobra ha quedado registrada y cuelgue.



Programación del despertador

- Descuelgue el auricular del teléfono.
- Marque *32.
- Espere a que se le confirme que su maniobra ha quedado registrada y cuelgue.

* No dude en contactar con la operadora para cualquier consulta o asistencia.



Servicios Generales

- **WIFI**

Estimado cliente,

Para conectarse a nuestro servicio gratuito de wifi, por favor siga estas instrucciones:

1- Seleccione la señal de wifi Hotel Majestic, que le conectará a la red del hotel.

2- Cuando la conexión se haya establecido, por favor vaya a Safari/Explorer/Chrome/Firefox y espere a que se cargue la página automáticamente. Si la página no se carga automáticamente, por favor escriba en la barra de búsqueda nuestra página web:

www.hotelmajestic.es

3- Se cargará una página donde deberá elegir la opción “Si está alojado” y escribir su número de habitación, apellido y dirección de correo electrónico.

4- Aceptando las condiciones, podrá utilizar el servicio gratuito de wifi hasta su salida del hotel.

Si tiene algún problema para conectarse, por favor contacte con nosotros llamando desde su habitación o acudiendo a Recepción.

- **Majestic Spa**

Variada carta de servicios y tratamientos diseñada para contrarrestar los efectos nocivos de la vida urbana.

Planta 10

- **Piscina/Solarium**

Piscina exterior, con vistas panorámicas de la ciudad.

Planta 10

- **Majestic Wellness**

Piscina climatizada de 12 metros y una piscina de hidromasaje de 20m² con camas de relajación equipadas con jets.

Planta -1

- **Majestic Fitness**

Ponemos a su disposición un gimnasio con máquinas de musculación y cardiovasculares.

Planta -1

Horario: 24 horas



Servicios en las habitaciones

- **Carta de almohadas**

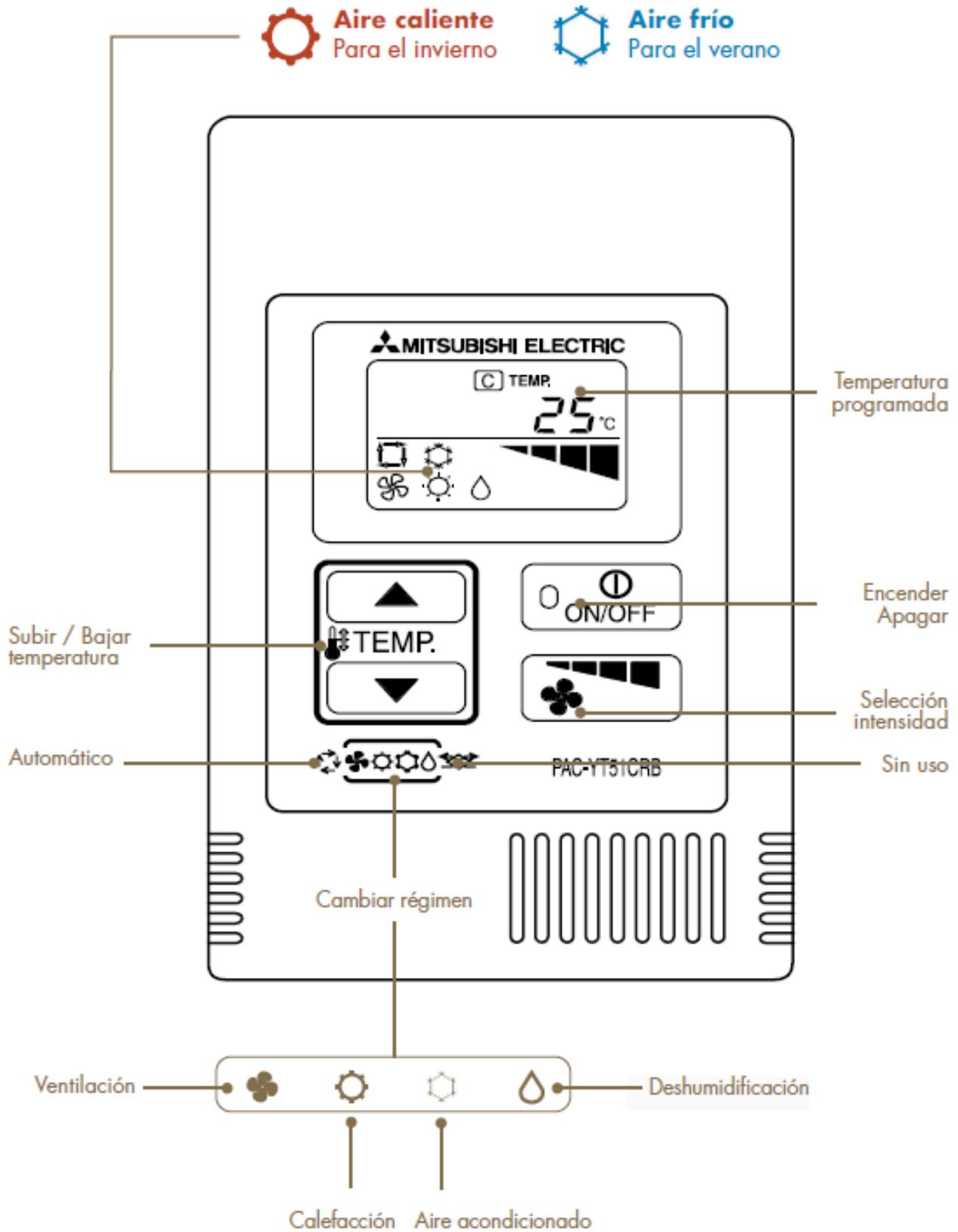
Tiene a su disposición en la habitación almohadas de pluma de altura y firmeza media y tacto suave. Además de éstas tenemos a su disposición una cuidada selección de almohadas para su mayor confort.

- **Alta:** firmeza media.
- **Baja:** tacto muy suave. Firmeza baja.
- **Látex:** altura media-alta. Anatómica. Firmeza alta.
- **Cervical:** tacto suave. Firmeza media.
- **Antialérgica:** altura media. Tacto suave. Firmeza media.

Para solicitarlas, contacte con Housekeeping / Gobernanta



• Aire Acondicionado



- **Servicio de Housekeeping / Gobernanta**

Tecla



Horario: **24 horas**

Mantas

Artículos de baño

Toallas

Albornoces

Zapatillas

Almohadas

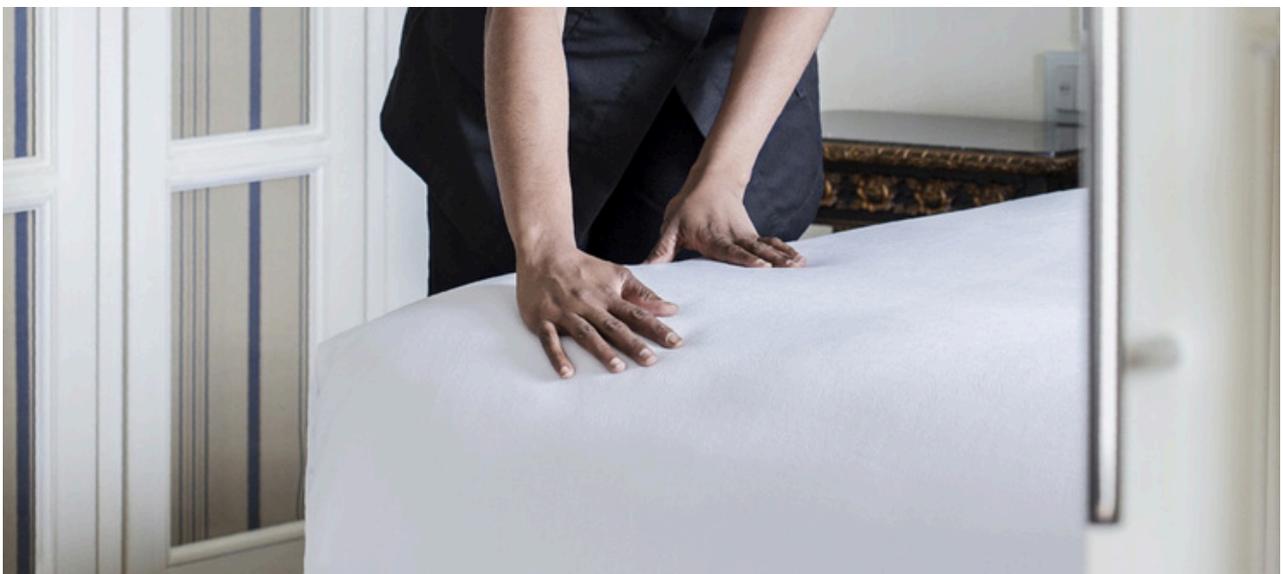
Cunas

Tabla y Plancha

- **Servicio de lavandería**

Rellene y firme el formulario que encontrará junto a la bolsa de lavandería que se encuentra en el armario y

llame a Housekeeping / Gobernanta



Grupos y Eventos

- **Salones**

Majestic Hotel & Spa Barcelona le ofrece una amplia gama de salones para sus eventos y reuniones. El salón Mediterráneo es el mayor espacio para convenciones, banquetes y comidas de trabajo en el corazón de Barcelona.

Más de 600 m2 que pueden dividirse en 6 salones.

Una superficie que goza de luz natural donde se combinan la elegancia y el confort con la más avanzada tecnología.

Para cualquier información, contacte con la operadora 

o póngase en contacto con nosotros via e-mail en: groups@hotelmajestic.es

- **Majestic Catering by Nandu Jubany**

Majestic Catering nace a raíz de la demanda de los huéspedes alojados en Majestic Hotel & Spa Barcelona, para extender la experiencia Majestic a sus eventos fuera del hotel. Asesorados por Jubany Events, ofreciendo de esta forma la gastronomía del chef Nandu Jubany, premiado con una estrella Michelin.

Majestic Hotel & Spa Barcelona se distingue por ofrecer una conexión auténtica con la cultura local. Mediante la gastronomía convertimos sus eventos en recuerdos memorables, a través de un servicio atento y la máxima calidad del producto. Nuestro equipo le asesorará en la selección de detalles, incluyendo decoración, amenización y montajes.

Restauración

- **Restaurant SOLC**

Restaurant SOLC, la propuesta gastronómica de Majestic Hotel & Spa Barcelona, lleva a los fogones materias primas del huerto propio del Maresme y cuenta con carnes y pescados de productores locales. El restaurante ha sido concebido como un homenaje a los productos que la naturaleza más cercana ofrece desde tiempos remotos a la cocina catalana, basándose en recetas que respetan y ensalzan la tradición. Inmediatez, frescura, origen y respeto son conceptos ligados a la nueva iniciativa culinaria del hotel. Para ello, el propio establecimiento cuenta con una finca en la zona del Maresme (a pocos kilómetros del restaurante y a tan sólo unos metros del mar Mediterráneo).

Planta 1

- **El Brunch Gourmet de SOLC**

El Brunch Gourmet de SOLC se ha convertido en un clásico de los domingos de Barcelona. Esta fórmula ideada por nuestro chef asesor Nandu Jubany reúne una gran variedad de platos servidos en mesa como los famosos “Benedictine” o el “Canelón de Nandu” y un buffet de postres caseros elaborados por nuestro equipo de pastelería. El brunch incluye una copa de Champagne Moët & Chandon para darle la bienvenida.

Toda una experiencia gastronómica para disfrutar en pareja, con amigos o en familia.

Planta 1

- **Desayuno Restaurant SOLC**

La mejor manera de empezar el día es con un completo desayuno; disfrute de Majestic Breakfast Experience.

Planta 1

Horario: de lunes a domingo de **07:00h** a **11:00h**.

- **Room Service**

En Majestic Hotel & Spa Barcelona sabemos que los olores, sabores y texturas de nuestra cocina son uno de los recuerdos que se llevara de su estancia. Consulte el Menú que hemos elaborado especialmente para el servicio de habitaciones que encontrará junto a este Directorio.



Si desea contactar con Room Service, marque



- **El Bar del Majestic**

Un rincón acogedor donde desayunar, almorzar, tomar el té de las cinco, compartir unas tapas, cenar o disfrutar de su reconocida coctelería. Un punto de encuentro en el corazón de Barcelona.



Planta 0 

- **Terraza La Dolce Vitae (Zona Fumadores)**

Un lugar exclusivo para deleitarse con las vistas sobre la ciudad, degustando una deliciosa selección de tapas o un cocktail, y durante las noches de verano disfrutar de las sesiones diarias de Dj.

Planta 10

Otros

- **En caso de incendio**

La información y recomendaciones contenidas en este folleto han sido recopiladas de fuentes expertas en materia de protección contra incendios. No se debe asumir que todas las medidas de seguridad oportunas estén contenidas en este manual ni que no se deben tomar otras medidas adicionales en situaciones o circunstancias determinadas o excepcionales.

Este hotel dispone de un sistema de protección contra incendios automatizado y de un servicio de seguridad las 24 horas del día, para que su estancia entre nosotros sea tranquila y segura.

Salidas de emergencia

En su planta dispone de varias salidas de emergencia bien señalizadas. Las podrá localizar en el plano que se encuentra detrás de la puerta de su habitación. Sitúese ya, sin esperar a tener que utilizarlas.

En caso de emergencia, el equipo de primera intervención se personará en su habitación y le dará instrucciones a seguir. Sígalas al pie de la letra.

Si oye una fuerte sirena, significará que debe abandonar de inmediato la habitación y dirigirse a la salida de emergencia más cercana.

Si descubre fuego

Avise inmediatamente a la telefonista del hotel  o en la recepción  y actúe de la siguiente forma:

- Active la alarma más próxima.
- Si se encuentra capacitado, apáguelo sin riesgo.
- Mantenga la calma.
- Siga las indicaciones del Equipo de Emergencia.
- No utilice los ascensores.

Evacuación

Si fuera necesario proceder a la evacuación del hotel, actúe de la siguiente forma:

- Salga de su habitación y cierre la puerta.
- No se entretenga en recoger su equipaje.
- Utilice la escalera de emergencia más próxima.
- Siga las indicaciones del Equipo de Emergencia.

- **En caso de incendio:**

- Si hay humo, póngase con la cara lo más cerca posible al suelo. Gatee si es necesario.
- Intente alcanzar la escalera de emergencia más próxima.
- No utilice los ascensores.

Si no puede salir de su habitación:

Mantenga siempre la calma.

Los servicios de auxilio intentarán rescatarle lo antes posible.

Mientras espera, actúe de la siguiente forma:

Avise a la telefonista del hotel  o a la Recepción 

- Tapone con ropa de la cama o toallas mojadas las juntas de las puertas y los conductos de la ventilación.
- Desconecte el aire acondicionado.
- Hágase ver por el balcón o la ventana.

Si necesita ayuda especial:

Si sus aptitudes físicas están limitadas, hágalo saber al personal de recepción a su llegada o lo antes posible.

Recuerde:

El mayor número de fatalidades ocurren por inhalación de humo y gases tóxicos, no por quemaduras.

Póngase de cara al suelo siempre que detecte humo por poco que sea.

Quizá nunca ocurra:

Sería bueno no tener que seguir nunca estos consejos, pero sea previsor. Tome nota siempre de las salidas y normas de seguridad en cualquier edificio que visite.

- **Seguridad**

Su seguridad y la del hotel deben mantenerse por encima de todo. Por favor, no cometa acciones u omisiones que puedan poner en peligro su integridad física ni la de los demás clientes.

Si observa cualquier anomalía o persona que le infunda sospechas,

NO DUDE:

avise inmediatamente a la Recepción



Estamos dispuestos a resolverle cualquier problema.

Cierre la puerta al salir de la habitación.

El hotel dispone de un servicio de seguridad.

Recuerde que está prohibido fumar y cocinar.

Los detectores de humo son sensibles. La empresa se reserva el derecho de aplicación de un cargo en caso de incumplimiento de estas normas.

El Hotel no se hace responsable de los objetos de valor que no hayan sido entregados para su custodia. Disponemos de cajas fuertes en recepción.

Nuestra responsabilidad en cuanto a los objetos depositados en la caja fuerte de su habitación es limitada.

Se ruega dejen las habitaciones libres antes de las **12:00h** del mediodía.



POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

Majestic Hotel & Spa Barcelona con más de 100 años de historia, dispone de instalaciones y equipamientos adecuados a la categoría de un hotel funcional, lujoso y moderno. Mantener una posición de liderazgo en el sector, se debe a nuestro nivel de calidad en las instalaciones, acompañado de nuestro alto nivel de servicio, que permite lograr la satisfacción del cliente. Por este motivo Majestic Hotel & Spa Barcelona actualmente forma parte de la prestigiosa asociación The Leading Hotels of the World que asegura la máxima excelencia en el servicio. Majestic Hotel & Spa Barcelona promueve la concienciación de la necesidad de que sus actividades, productos y servicios se realicen con el adecuado respeto por el medio ambiente. Por ello hemos desarrollado e implantado un Sistema de Gestión de la Calidad y Medio Ambiente de conformidad con las Normas UNE-EN ISO 9001:2015, UNE-EN ISO14001:2015 y Reglamento Europeo 1221/2009 EMAS, como prueba de nuestra responsabilidad social corporativa.

Para el logro de nuestros objetivos y metas

Todos debemos implicarnos, aportando y recibiendo la información adecuada para asegurar y mejorar de forma continua la calidad en toda la organización y el compromiso con el medio ambiente, ésta es la mejor garantía para nuestros clientes.

Trabajando en equipo todos los integrantes de las diferentes áreas y potenciando la comunicación, conseguimos el aumento de la motivación, mejora constante de la calidad de nuestros productos y servicios, así como el compromiso de sostenibilidad, haciéndonos sentir orgullosos de nuestra empresa, pero aún más de nuestra profesionalidad.

Nuestro compromiso empresarial

Consiste en mantener un clima apropiado para que todos y cada uno de nosotros se sienta satisfecho en su papel, repercutiendo indiscutiblemente, en el bienestar propio y en el de nuestros clientes, entendiendo que éstos son diversos en función de la edad, inquietudes, discapacidades (sensoriales, físicas, intelectuales y psíquicas), niveles de exigencia, etc.

Favorecer que todos en su entorno estén capacitados mediante la continuidad del Plan de Formación Interna, de modo que, estemos facultados para proponer y dar soluciones en la gestión del trabajo, fomentar la sensibilización, concienciación y comunicación ambiental a todos los empleados y colaboradores de la Organización, consiguiendo implicación y trabajo en equipo.

Aumentar la autonomía de cada equipo: auto inspección, autocontrol, polivalencia, integración en las diversas causas de los problemas de los grupos de trabajo y capacitar más a las personas disponibles, antes de colocar personal más cualificado a su alrededor.

Mantener una conducta de permanente adecuación al cumplimiento de la legislación y normativa ambiental y calidad vigente que nos es de aplicación por razones de actividad y ubicación geográfica.

Implantar medidas de actuación, control y prevención/corrección, para disminuir el impacto ambiental, minimizando el consumo de recursos naturales y materias primas y gestionando adecuadamente los aspectos ambientales (impacto visual, generación de residuos, emisiones atmosféricas, ruido y aguas residuales).

Establecer objetivos y metas para garantizar la mejora continua de su gestión ambiental y de calidad, y realizar auditorías internas y externas del sistema para verificar que éste funciona correctamente, contribuyendo a la conservación del entorno y a la consecución de la calidad total.

Mantener informados a los clientes, incentivando su cooperación, creando un especial vínculo para colaborar con la protección del medio ambiente.

La responsabilidad de la consecución de la Política de Calidad y Medio Ambiente es compartida, sus principios son revisados periódicamente, prestando especial atención a las personas y comunicándola a todos los empleados y clientes y permaneciendo a disposición de colaboradores y partes interesadas.

“La calidad la hacen las personas y no las empresas,
únicamente nosotros podemos garantizar que nuestro futuro sea
brillante”.

Barcelona, 2023.

Sr. Pascal Billard
Director General



CERTIFICADORA ACREDITADA POR ENAC



CERTIFICADORA ACREDITADA POR ENAC



Gestión ambiental verificada
REG. NO. ES-CAT-00916



THE LEADING HOTELS
OF THE WORLD®

A MEMBER OF



THE LEADING HOTELS
OF THE WORLD®