

DIRECTORI



Welcome to **MAJESTIC HOTEL & SPA BARCELONA**.

It is an honour to count your presence and it is gratifying for us to offer all our services to you.

We wish your stay to be most satisfactory.

We will appreciate any helpful suggestion.

Yours sincerely,

Bienvenidos a **MAJESTIC HOTEL & SPA BARCELONA**.

Es un honor contar con su presencia y nos es grato poner a su disposición todos nuestros servicios.

Deseamos que su estancia sea muy satisfactoria.

Le rogamos nos comuniquen cualquier sugerencia que crea oportuna.

Cordialmente,

Benvinguts a **MAJESTIC HOTEL & SPA BARCELONA**.

És un honor tenir-lo aquí i estem encantats de posar a la seva disposició tots els nostres serveis.

Esperem que la seva estada sigui d'allò més satisfactòria.

Li preguem que ens faci arribar qualsevol suggeriment que consideri oportú.

Cordialment,

Добро пожаловать в **MAJESTIC HOTEL & SPA BARCELONA**.

Для меня большая честь считать ваше присутствие, и нам приятно предлагать вам все наши услуги. Мы желаем, чтобы ваше пребывание было наиболее удовлетворительным. Мы будем благодарны за любые полезные предложения.

Искренне Ваш,

欢迎来到 **MAJESTIC HOTEL & SPA BARCELONA**.

我们很荣幸能够为您提供服务，我们很高兴为您提供所有服务。我们希望您的逗留最令人满意。我们将感谢任何有用的建议。

此致，



Pascal BILLARD
General Manager

Índex

Telèfons

- Programació del despertador
- Desprogramació del despertador

Serveis Generals

- WIFI
- MajesticSpa
- Majestic Wellness
- Majestic Fitness

Serveis a les Habitacions

- Carta de Coixins
- Aire condicionat
- Servei de Housekeeping / Governanta
- Bugaderia i neteja de sabates

Grups i Esdeveniments

- Salons
- Majestic Catering by Nandu Jubany

Restauració

- Restaurant SOLC
- El Brunch Gourmet de SOLC
- Esmorçars
- Room Service
- El Bar del Majestic i Sweet Majestic/Pastry Corner
- Terrassa La Dolce Vitae

Altres

- Procediment en cas d'incendi
- Seguretat
- Qualitat i Medi Ambient

Telèfons

Línia exterior 

Línia Internacional 0 + 00

Altres habitacions 8 + habitació

Operadora 

Recepció 

Conserjeria 

Governanta 

Room Service 

Restaurant SOLC 

El Bar del Majestic 

Majestic Spa - Wellness - Fitness 

Guest Relations 

Missatges 

Programació del despertador

- Despengi l'auricular del telèfon.
- Marqui *31 i esperi que se li sol·liciti que marqui l'hora en la qual desitja ser avisat.
- Marqui l'hora a la qual vol ser avisat amb 4 dígitos en format de 24 hores.
- Espera que se li confirmi que la seva maniobra ha quedat registrada i pengi.



Programació del despertador

- Despengi l'auricular del telèfon.
- Marqui *32.
- Espera que se li confirmi que la seva maniobra ha quedat registrada i pengi.

* No dubti a contactar amb l'operadora per a qualsevol consulta o assistència.



Serveis Generals

• WIFI

Estimat client,

Per a connectar-se al nostre servei gratuït de wifi, si us plau segueixi aquestes instruccions:

- 1- Seleccioni el senyal de wifi **Hotel Majestic**, que li connectarà a la xarxa de l'hotel.
- 2- Quan la connexió s'hagi establert, si us plau vagi a Safari/Explorer/Chrome/Firefox i esperi que es carregui la pàgina automàticament. Si la pàgina no es carrega automàticament, si us plau escriui en la barra de cerca la nostra pàgina web: www.hotelmajestic.es
- 3- Es carregarà una pàgina on haurà de triar l'opció "Si està allotjat" i escriure el seu número d'habitació, cognom i adreça de correu electrònic.
- 4- Acceptant les condicions, podrà utilitzar el servei gratuït de wifi fins a la seva sortida de l'hotel.

Si té algun problema per a connectar-se, si us plau contacti amb nosaltres cridant des de la seva habitació o acudint a Recepció.

- **Majestic Spa**

Variada carta de serveis i tractaments dissenyada per a contrarestar els efectes nocius de la vida urbana.

Planta 10

- **Piscina/Solarium**

Piscina exterior, amb vistes panoràmiques de la ciutat.

Planta 10

- **Majestic Wellness**

Piscina climatitzada de 12 metres i una piscina d'hidromassatge de 20m² amb llits de relaxació equipades amb jets.

Planta -1

- **Majestic Fitness**

Posem a la seva disposició un gimnàs amb màquines de musculació i cardiovasculars.

Planta -1

Horario: 24 hores



Serveis a les habitacions

- **Carta de coixins**

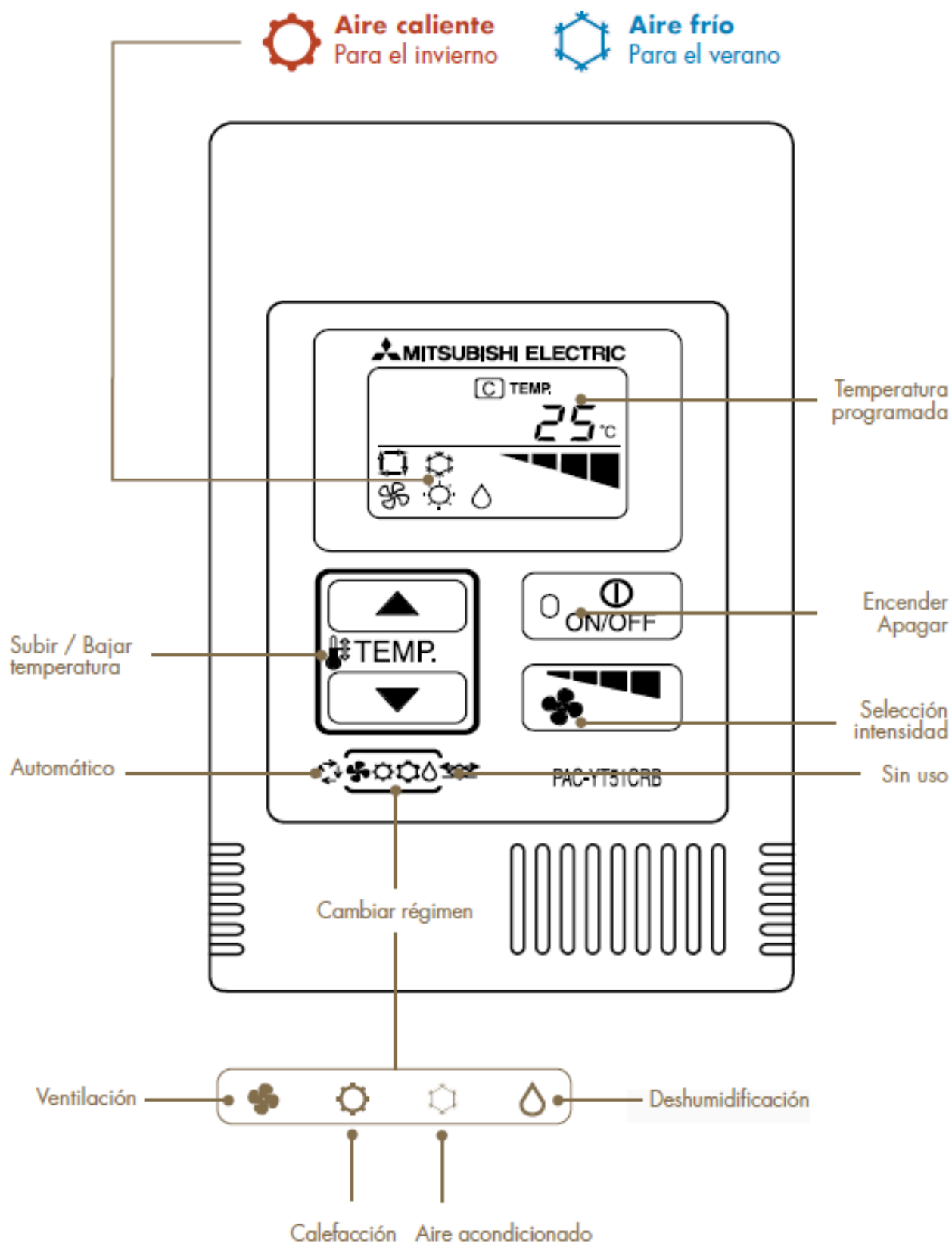
Té a la seva disposició a l'habitació coixins de ploma d'altura i fermesa mitjana i tacte suau. A més d'aquestes tenim a la seva disposició una cuidada selecció de coixins per al seu major confort.

- **Alta:** fermesa mitjana.
- **Baixa:** tacte molt suau. Fermesa baixa.
- **Làtex:** altura mitjana-alta. Anatòmica. Fermesa alta.
- **Cervical:** tacte suau. Fermesa mitjana.
- **Antialérgica:** altura mitjana. Tacte suau. Fermesa mitjana.

Per a sol·licitar-les, contacti amb Housekeeping / Governanta



• Aire Condicionat



- **Servei de Housekeeping / Governanta**

Tecla



Horari: **24 hores**

Mantes

Articles de bany

Tovallols

Barnussos

Sabatilles

Coixins

Bressols

Taula i Planxa

- **Servei de bugaderia**

Empleni i signi el formulari que trobarà al costat de la bossa de bugaderia que es troba en l'armari i

cridi a Housekeeping / Governanta



Grups i Esdeveniments

- **Salons**

Majestic Hotel & Spa Barcelona li ofereix una àmplia gamma de salons per als seus esdeveniments i reunions. El saló Mediterrani és el major espai per a convencions, banquets i menjars de treball en el cor de Barcelona.

Més de 600 m² que poden dividir-se en 6 salons.

Una superfície que gaudeix de llum natural on es combinen l'elegància i el confort amb la més avançada tecnologia.

Per a qualsevol informació, contacti amb l'operadora



o posi's en contacte amb nosaltres via e-mail en: groups@hotelmajestic.es

- **Majestic Catering by Nandu Jubany**

Majestic Catering d'àpats neix arran de la demanda dels hostes allotjats en Majestic Hotel & Spa Barcelona, per a estendre l'experiència Majestic als seus esdeveniments fora de l'hotel. Assessorats per Jubany Events, oferint d'aquesta manera la gastronomia del xef Nandu Jubany, premiat amb una estrella Michelin.

Majestic Hotel & Spa Barcelona es distingeix per oferir una connexió autèntica amb la cultura local. Mitjançant la gastronomia convertim els seus esdeveniments en records memorables, a través d'un servei atent i la màxima qualitat del producte. El nostre equip l'assessorarà en la selecció de detalls, incloent-hi decoració, amenització i muntatges.

Restauració

- **Restaurant SOLC**

Restaurant SOLC, la proposta gastronòmica de Majestic Hotel & Spa Barcelona, porta als fogons matèries primeres de l'hort propi del Maresme i compta amb carns i peixos de productors locals. El restaurant ha estat concebut com un homenatge als productes que la naturalesa més pròxima ofereix des de temps remots a la cuina catalana, basant-se en receptes que respecten la tradició. Immediatesa, frescor, origen i respecte són conceptes lligats a la nova iniciativa culinària de l'hotel. Per a això, el propi establiment compta amb una finca en la zona del Maresme (a pocs quilòmetres del restaurant i a tan sols uns metres de la mar Mediterrània).

Planta 1

- **El Brunch Gourmet de SOLC**

El Brunch Gourmet de SOLC s'ha convertit en un clàssic dels diumenges de Barcelona. Aquesta fórmula ideada pel nostre xef assessor Nandu Jubany reuneix una gran varietat de plats servits en taula com els famosos “Benedictine” o el “Caneló del Nandu” i un bufet de postres casolanes elaborades pel nostre equip de pastisseria. El brunch inclou una copa de Champagne Moët & Chandon per a donar-li la benvinguda.

Tota una experiència gastronòmica per a gaudir en parella, amb amics o en família.

Planta 1

- **Esmorzar Restaurant SOLC**

La millor manera de començar el dia és amb un complet esmorzar; gaudi de Majestic Breakfast Experience.

Planta 1

Horari: de dilluns a diumenge de **07:00h** a **11:00h**.

- **Room Service**

Al Majestic Hotel & Spa Barcelona sabem que les olors, sabors i textures de la nostra cuina són un dels records que s'emportés de la seva estada. Consulti el Menú que hem elaborat especialment per al servei d'habitacions que trobarà al costat d'aquest Directori.



Si desitja contactar amb Room Service, marqui



- **El Bar del Majestic**

Un racó acollidor on desdejunar, esmorzar, prendre el te de les cinc, compartir unes tapes, sopar o gaudir de la seva reconeguda cocteleria. Un punt de trobada en el cor de Barcelona.



Planta 0 

- **Terrassa La Dolce Vitae (*Zona Fumadors*)**

Un lloc exclusiu per a delectar-se amb les vistes sobre la ciutat, degustant una deliciosa selecció de tapes o un cocktail, i durant les nits d'estiu gaudir de les sessions diàries de Dj.

Planta 10

Altres

- **En cas d'incendi**

La informació i recomanacions contingudes en aquest fullet han estat recopilades de fonts expertes en matèria de protecció contra incendis. No s'ha d'assumir que totes les mesures de seguretat oportunes estiguin contingudes en aquest manual ni que no s'han de prendre altres mesures addicionals en situacions o circumstàncies determinades o excepcionals.

Aquest hotel disposa d'un sistema de protecció contra incendis automatitzat i d'un servei de seguretat les 24 hores del dia, perquè la seva estada entre nosaltres sigui tranquil·la i segura.

Sortides d'emergència

En la seva planta disposa de diverses sortides d'emergència ben senyalitzades. Les podrà localitzar en el pla que es troba darrere de la porta de la seva habitació. Situï's ja, sense esperar a haver d'utilitzar-les.

En cas d'emergència, l'equip de primera intervenció es personarà a la seva habitació i li donarà instruccions a seguir. Segueixi-les al peu de la lletra.

Si sent una forta sirena, significarà que ha d'abandonar immediatament l'habitació i dirigir-se a la sortida d'emergència més pròxima.

Si descobreix foc

Avisi immediatament a la telefonista de l'hotel  o en la recepció  i actuï de la manera següent:

- Activi l'alarma més pròxima.
- Si es troba capacitat, apagui-ho sense risc.
- Mantingui la calma.
- Segueixi les indicacions de l'Equip d'Emergència.
- No utilitzi els ascensors.

Evacuació

Si fuera necesario proceder a la evacuación del hotel, actúe de la siguiente forma:

- Salga de su habitación y cierre la puerta.
- No se entretenga en recoger su equipaje.
- Utilice la escalera de emergencia más próxima.
- Siga las indicaciones del Equipo de Emergencia.

- **En cas d'incendi:**

- Si hi ha fum, posi's amb la cara el més a prop possible al sòl. Gategi si és necessari.
- Intenti aconseguir l'escala d'emergència més pròxima.
- No utilitzi els ascensors.

Si no pot sortir de la seva habitació:

Mantingui sempre la calma.

Els serveis d'auxili intentaran rescatar-li al més aviat possible.

Mentre espera, actuï de la manera següent:

Avisi a la telefonista de l'hotel



o a la Recepció



- Tapi amb roba de llit o tovalloles mullades les juntes de les portes i els conductes de la ventilació.
- Desconnecti l'aire condicionat.
- Faci's veure pel balcó o la finestra.

Si necessita ajuda especial:

Si les seves aptituds físiques estan limitades, faci-ho saber al personal de recepció a la seva arribada o al més aviat possible.

Recordi:

El major nombre de fatalitats ocorren per inhalació de fum i gasos tòxics, no per cremades.

Posi's de cara al sòl sempre que detecti fum per poc que sigui..

Potser mai ocorre:

Seria bo no haver de seguir mai aquests consells, però sigui previsor.

Prengui nota sempre de les sortides i normes de seguretat en qualsevol edifici que visiti.

- **Seguretat**

La seva seguretat i la de l'hotel han de mantenir-se per sobre de tot. Si us plau, no cometi accions o omissions que puguin posar en perill la seva integritat física ni la dels altres clients.

Si observa qualsevol anomalia o persona que li infongui sospites,

NO DUBTI:

avisi immediatament a la Recepció



Tancament la porta en sortir de l'habitació.

L'hotel disposa d'un servei de seguretat.

Recordi que està prohibit fumar i cuinar.

Els detectors de fum són sensibles. L'empresa es reserva el dret d'aplicació d'un càrrec en cas d'incompliment d'aquestes normes.

L'Hotel no es fa responsable dels objectes de valor que no hagin estat lliurats perquè en siguin custodis. Disposem de caixes fortes en recepció.

La nostra responsabilitat quant als objectes dipositats en la caixa forta de la seva habitació és limitada.

Es prega deixin les habitacions lliures abans de les **12:00h** del migdia.



POLÍTICA DE QUALITAT I MEDI AMBIENT

Majestic Hotel & Spa Barcelona amb més de 100 anys d'història, disposa d'instal·lacions i equipaments adequats a la categoria d'un hotel funcional, luxós i modern. Mantenir una posició de lideratge en el sector, es deu al nostre nivell de qualitat en les instal·lacions, acompanyat del nostre alt nivell de servei, que permet aconseguir la satisfacció del client. Per aquest motiu Majestic Hotel & Spa Barcelona actualment forma part de la prestigiosa associació The Leading Hotels of the World que assegura la màxima excel·lència en el servei. Majestic Hotel & Spa Barcelona promou la conscienciació de la necessitat que les seves activitats, productes i serveis es realitzin amb l'adequat respecte pel medi ambient. Per això hem desenvolupat i implantat un Sistema de Gestió de la Qualitat i Medi Ambient de conformitat amb les Normes UNE-EN ISO 9001:2015, UNE-EN ISO14001:2015 i Reglament Europeu 1221/2009 EMAS, com a prova de la nostra responsabilitat social corporativa.

Per a l'assoliment dels nostres objectius i metes

Tots hem d'implicar-nos, aportant i rebent la informació adequada per a assegurar i millorar de manera contínua la qualitat en tota l'organització i el compromís amb el medi ambient, aquesta és la millor garantia per als nostres clients.

Treballant en equip tots els integrants de les diferents àrees i potenciant la comunicació, aconseguim l'augment de la motivació, millora constant de la qualitat dels nostres productes i serveis, així com el compromís de sostenibilitat, fent-nos sentir orgullosos de la nostra empresa, però encara més de la nostra professionalitat.

El nostre compromís empresarial

Consisteix a mantenir un clima apropiat perquè tots i cadascun de nosaltres se senti satisfet en el seu paper, repercutint indiscutiblement, en el benestar propi i en el dels nostres clients, entenent que aquests són diversos en funció de l'edat, inquietuds, discapacitats (sensorials, físiques, intel·lectuals i psíquiques), nivells d'exigència, etc.

Afavorir que tots en el seu entorn estiguin capacitats mitjançant la continuïtat del Pla de Formació Interna, de manera que, estiguem facultats per a proposar i donar solucions en la gestió del treball, fomentar la sensibilització, conscienciació i comunicació ambiental a tots els empleats i col·laboradors de l'Organització, aconseguint implicació i treball en equip.

Augmentar l'autonomia de cada equip: acte inspecció, autocontrol, polivalència, integració en les diverses causes dels problemes dels grups de treball i capacitar més a les persones disponibles, abans de col·locar personal més qualificat al seu voltant.

Mantenir una conducta de permanent adequació al compliment de la legislació i normativa ambiental i qualitat vigent que ens és aplicable per raons d'activitat i ubicació geogràfica.

Implantar mesures d'actuació, control i prevenció/correcció, per a disminuir l'impacte ambiental, minimitzant el consum de recursos naturals i matèries primeres i gestionant adequadament els aspectes ambientals (impacte visual, generació de residus, emissions atmosfèriques, soroll i aigües residuals).

Establir objectius i metes per a garantir la millora contínua de la seva gestió ambiental i de qualitat, i realitzar auditories internes i externes del sistema per a verificar que aquest funciona correctament, contribuint a la conservació de l'entorn i a la consecució de la qualitat total.

Mantenir informats als clients, incentivant la seva cooperació, creant un especial vincle per a col·laborar amb la protecció del medi ambient.

La responsabilitat de la consecució de la Política de Qualitat i Medi Ambient és compartida, els seus principis són revisats periòdicament, prestant especial atenció a les persones i comunicant-la a tots els empleats i clients i romanent a la disposició de col·laboradors i parts interessades.

“La qualitat la fan les persones i no les empreses,
únicament nosaltres podem garantir que el nostre futur sigui brillant”.

Barcelona, 2023.

Sr. Pascal Billard
Director General



THE LEADING HOTELS
OF THE WORLD®

A MEMBER OF



THE LEADING HOTELS
OF THE WORLD®